

### Projektziel

Mit Hilfe des Systems soll es zukünftig möglich sein, Ersatzteile auch außerhalb der Geschäftszeiten bei der Firma Knott anzufragen und zu bestellen. Durch die Auswahl eines kostenfreien Ticketsystems mit integriertem Anfragewebportal, soll die Kommunikation und Organisation des Ersatzteilvertriebs zukünftig standardisiert werden.

### Teilnehmer

<b>Maximilian Weidenbach</b>	Scrum Master
<b>Dragutin Rapljenovic</b>	Test Engineer
<b>Florian Mayer</b>	Technischer Architekt
<b>Hueseyin Buyurgan</b>	Usability Engineer
<b>Sabrina Kannengießer</b>	Projektleitung

### Projektpartner



Die Knott GmbH produziert und vertreibt Bremssysteme für Land- und Baumaschinen. Seit ihrer Gründung im Jahr 1937 durch Valentin Knott, hat sich die Firma zu einem weltweit führenden Hersteller in diesem Bereich etabliert. Aktuell beschäftigt der Standort in Eggstätt ca. 370 Mitarbeiter. (Nähere Informationen: <https://www.knott.de/>)

### Technologien

- HTML

## Durchführung

Zu Beginn des Projekts mussten zunächst die Anforderungen seitens Knott aufgenommen und bewertet werden. Hierfür wurde für das erste Treffen ein Fragenkatalog erarbeitet, um einen Überblick über die Gegebenheiten des Auftraggebers zu erlangen.

Nachdem die Projektrollen innerhalb des Teams verteilt waren, wurde eine erste Grobplanung mit drei maßgeblichen Meilensteinen erstellt. Zur besseren Eingrenzung des Projektziels wurden GUI-Mockups eines möglichen Systems erstellt und mit dem Kunden abgestimmt.

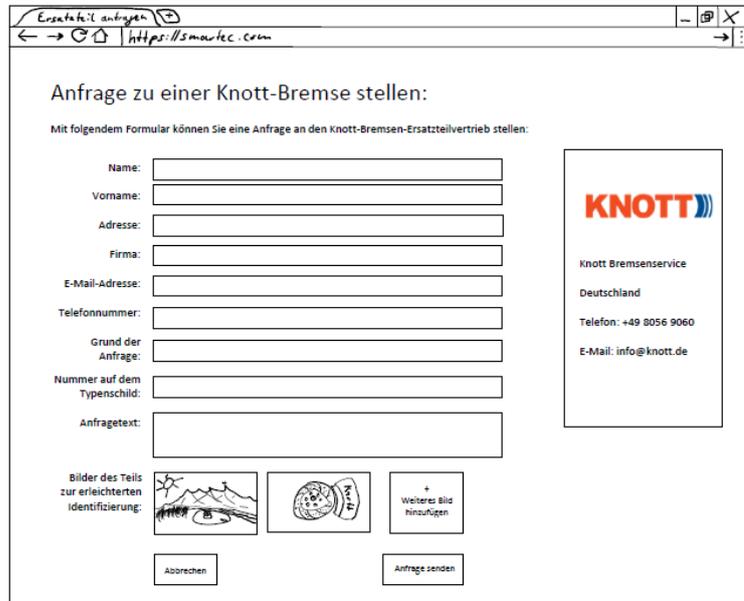


Abbildung 1: Erste GUI-Mockups

Nachdem das Projektziel feststand, lag der Fokus der Arbeit zunehmend auf Consultingtätigkeiten und Customizing. Anhand der Anforderungen startete das Team mit der Evaluierung relevanter Systeme und entschied sich letztendlich für das cloudbasierte Ticketsystem „Spiceworks“. Das kostenfreie System konnte zum einen durch das intuitive Ticketsystem, zum anderen mit einem Webportal überzeugen, das durch geeignete Konfigurationsmöglichkeiten und responsive Design, die Bedürfnisse der Knott GmbH umsetzen konnte.

Your KNOTT GmbH inquiry:

Please fill out the inquiry form below. If you have files which can help to understand your inquiry please feel free to attach them. After submitting, an employee will respond shortly to your request. For further assistance, please call: +49 9050 926 236

E-mail

Summary\*  5/100

Description\*  5/1000

Contact Person\*

Item number\*

Phone number\*

Company\*

Country\*

Abbildung 2: Anfrageportal der Knott GmbH

Nach einer ersten Zwischenpräsentation, konnte auch der Kunde von Spiceworks überzeugt werden. Die Firma Knott kann zukünftig mit Hilfe des Systems ihre Anfragen standardisiert abwickeln und mittels des Ticketsystems unkompliziert organisieren.

## Fazit

Das Team SmartTec. konnte durch das Projekt viele neue Erfahrungen sammeln und theoretisch erlerntes Wissen direkt in die Praxis umsetzen. Auch die notwendige Koordination im Team selbst und mit dem Kunden wird jedem Einzelnen von uns in späteren Projektarbeiten zu Gute kommen. Da der Fokus dieses Projekts eher im Consultingbereich lag, hatten wir als Wirtschaftsinformatiker die Chance, ein für uns sehr praxisrelevantes Projekt zu betreuen und umzusetzen. Für das spätere Berufsleben nehmen wir alle Höhen und Tiefen des Projekts mit und können neben dem erworbenen Wissen, auch auf eine aufregende Zeit als Team zurückblicken.