

Projektsteckbrief

Audit4U

Audit4U – das ist der Name unseres Projekts im Rahmen der Lehrveranstaltung Software Engineering 2 für Wirtschaftsinformatiker. Im Zuge dieses Projekts entstand der Prototyp für ein System zur Bearbeitung von Audits jeder Art in Unternehmen.

Als Modul in der CRM-Lösung Orphy der Orphis AG umgesetzt hat Audit4U insbesondere ein Ziel: Den Prozess der Datenerfassung während eines Audits zu vereinfachen und in einem System zu vereinen. Somit kann eine sichere, zentrale Datenhaltung gewährleistet werden und die Arbeit des Auditors effizienter gestaltet werden. Audit4U kann insbesondere auch auf mobilen Endgeräten angewendet werden, um Flexibilität bei der Auditarbeit zu gewährleisten.

Audit

Bei einem Audit wird untersucht, ob Prozesse in einem Unternehmen bestimmte Richtlinien und Standards erfüllen. Audits werden von speziell dafür geschulten Auditoren durchgeführt.

Vor der Integration von Audit4U haben Auditoren ihre Daten während des Auditierens im Unternehmen auf Papier oder anhand von Fotos gesammelt. Nach getaner Arbeit vor Ort im Unternehmen mussten die Daten in einer umfangreichen Excel-Tabelle erfasst werden. Die Auditoren hatten bisher nicht die Möglichkeit, die Daten direkt während des Audits in einem zentralen System einzutragen.

Das Regelwerk, das intensiv von Auditoren verwendet wird, ist in einer separaten Excel-Tabelle gesichert, was den Auditierungsprozess noch etwas aufwendiger und unübersichtlicher macht. Beides führt zu ständig ausgelasteten und überarbeiteten Auditoren. Diese Ausgangslage kann sich sehr negativ auf die Arbeitsqualität des Auditors ausüben und zu Fehlern in der Datenerfassung führen.

Bereits früh hat sich gezeigt, dass eine reine Konfiguration des bestehenden CRM-Systems Orphy nicht ausreicht, um unser Ziel zu erreichen. Um den besonderen Workflow eines Audits korrekt abzubilden, mussten Funktionalitäten eingeführt werden, die den Datenerfassungsprozess im benötigten Umfang ermöglichen konnten. Eben diese Funktionalitäten wurden von uns in Absprache mit unserem Auftraggeber PalmEnertec und mit dem CRM-Anbieter Orphis definiert und schließlich im Orphy-System implementiert. Als die benötigten Funktionalitäten vorhanden waren, konnten wir einen funktionsfähigen Prototypen erstellen. Dieser umfasst sämtliche notwendigen Felder und Funktionen um einen von sieben Anforderungspunkten eines Audits abzubilden. Alle weiteren Anforderungspunkte können analog zu diesem Prototypen entwickelt werden oder alternativ über ein kleines, standardisiertes Anforderungsmodul eingetragen und verknüpft werden.

Die Teamarbeit im Projekt wurde im Laufe des Projektes immer strukturierter. Zu Beginn wurden gemeinsam teaminterne Regeln erarbeitet, um die Zusammenarbeit zu erleichtern. Diese umfassten unter anderem wöchentliche Abgabetermine und die Klärung von Zuständigkeiten. Außerdem wurde von Woche zu Woche die Einteilung der GitLab-Issues immer mehr systematisiert, sodass jeder seinen Teil der Arbeit ohne Missverständnisse erledigen konnte. Zusätzlich waren die regelmäßigen Retrospektiven eine große Hilfe, um kleinere teaminterne Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu beseitigen.

Des Weiteren wurde auch mit den Verantwortlichen der Orphis AG kommuniziert und regelmäßige Absprachen getroffen werden und gegebenenfalls die Brücke in der Kommunikation zu unserem Auftraggeber PalmEnertec geschlagen werden. Diese Kommunikation erfolgte in der Regel in Telefonkonferenzen oder schriftlich über Skype und E-Mail, je nach zu klärenden Inhalten, und war üblicherweise auch sehr flexibel möglich und erfolgreich.

Das Projekt hat uns viel gelehrt. Der größte Aspekt dabei ist, auf sich verändernde Umstände rasch und organisiert zu reagieren und zugleich sauber zu arbeiten - das heißt, unverzüglich zu dokumentieren und informieren, was besprochen wurde und welche Änderungen beschlossen wurden.

Für das Team Audit4U endete das Projekt nach dem Touch Down am 09.07.2019. Bis dahin wurde über ein Semester hinweg anhand des Projektes der gesamte Software Engineering-Prozess durchlaufen, vom ersten Gespräch mit dem Auftraggeber und dem Erfassen von Anforderungen bis hin zur Auslieferung des prototypischen Audit-Moduls und eines umfangreichen Konzeptpapiers mit Ideen und Erweiterungsvorschlägen für die Zukunft des Systems.

Projektteam Audit4U

Alexander Bösl, Denise Göldner, Melina Hilligardt, Anjali Singh, Patrick Schnurr